



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- 1.1 diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGBs“ genannt) gelten für alle von Susan Schölzel, Königsbrücker Straße 70, 01099 Dresden (nachfolgend „Ergotherapie Schölzel“) durchgeführte oder organisierte Kurse, Workshops, Lehrgänge, Ausbildungen, Trainings oder Seminare (nachfolgend „Coachings“ oder „Coachingprogramme“ genannt).
- 1.2 diese AGB gelten mit Ausnahme der Punkte 2.1, 3.4 und 4 auch für Verträge, die die Zurverfügungstellung von Informationen über Internetplattformen, etwa durch die Gewährung eines Zugangs zu beschränkt zugänglichen Online-Gruppen, zum Inhalt haben.
- 1.3 soweit nichts anderes bestimmt ist, gelten diese AGB sowohl für Verträge mit Unternehmen als auch mit Verbrauchern und auch für künftige Verträge, ohne dass darauf erneut Bezug genommen oder auf die Geltung der AGB hingewiesen werden muss.

2. Vertragsabschluss

- 2.1 Ergotherapie Schölzel bietet unterschiedliche Coachingprogramme an. Zur Auswahl des für den Teilnehmer geeigneten Coachingprogramms bietet die Ergotherapie Schölzel unverbindlich, fallweise und ohne hierzu verpflichtet zu sein, ein Strategie- und Klarheitsgespräch an. Dabei können sich Teilnehmer über die unterschiedlichen Coachingprogramme informieren. Allfällige Empfehlungen von der Ergotherapie Schölzel spiegeln die subjektive Einschätzung des Coaches wider; die Auswahl des entsprechenden Coachingprogramms obliegt allein dem Teilnehmer und liegt in dessen Verantwortungsbereich. Auf die Abhaltung des Strategie- und Klarheitsgesprächs besteht kein Rechtsanspruch.
- 2.2 Von der Ergotherapie Schölzel gemachte Angebote sind bis zum Vertragsabschluss freibleibend und unverbindlich. Im Internet, in Broschüren oder auf sonstige Weise einem größeren Publikum zur Verfügung gestellte Informationen über die angebotenen Coachings, sowie die Übermittlung von Anmeldeformularen stellen keine Angebote, sondern lediglich eine Einladung zur Stellung eines Angebotes dar. Die Anmeldung durch den Teilnehmer gilt als verbindliches Vertragsangebot.
- 2.3 Ein Vertrag zwischen Ergotherapie Schölzel und dem Teilnehmer kommt erst zustande, wenn die Ergotherapie Schölzel den Vertrag bzw. die Teilnahme am Coachingprogramm schriftlich, zum Beispiel per E-Mail bestätigt hat oder mit der Vertragserfüllung beginnt.

3. Vertragsgegenstand, Leistungsumfang, Preise

- 3.1 die Art und der Umfang des Vertrages und der von der Ergotherapie Schölzel zu erbringenden Leistung richtet sich nach dem mit dem Teilnehmer abgeschlossenen Vertrag. Die Inhalte der Coachingprogramme sind jederzeit auf der Homepage abrufbar. Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass sich die Inhalte bei Veranstaltungen mit mehreren Teilnehmern im Rahmen der Durchführung der Veranstaltung ergeben oder ändern.
- 3.2 Ergotherapie Schölzel behält sich Abweichungen vor, wenn diese geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Sachlich gerechtfertigt sind insbesondere Weiterentwicklungen aufgrund neuer Standards oder Erkenntnisse. Jedenfalls zulässig ist eine Änderung des Leistungsortes sowie der Leistungsform (z.B. Online Kurs statt Präsenz), soweit den Teilnehmern die Teilnahme am Coaching möglich bleibt.
- 3.3 Ergotherapie Schölzel schuldet keinen bestimmten Erfolg, insbesondere keine Befähigung für eine bestimmte Tätigkeit oder einen Mindestumsatz für geplante Projektes des Teilnehmers.

- 3.4 Die Auswahl der Coaches erfolgt durch die Ergotherapie Schölzel. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf die Betreuung durch einen bestimmten Coach, außer die Auswahl des Coaches ist durch die Buchung eines bestimmten Programmes spezifiziert.
- 3.5 Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, außer wenn im Vertrag anders ausgewiesen. Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind darin nicht enthalten. Das Entgelt ist, soweit nichts anderes vereinbart ist, durch Barzahlung oder Überweisung auf ein von der Ergotherapie Schölzel bekanntzugebendes Konto zu bezahlen.
- 3.6 Das vertraglich vereinbarte Entgelt ist mit Abschluss des Vertrages fällig. Davon abweichende Zahlungsbedingungen (Nachlass, Ratenvereinbarung, etc.) sind nur gültig, wenn sie mit dem Teilnehmer schriftlich vereinbart wurden.
- 3.7 Vor vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgelts ist die Ergotherapie Schölzel zur Leistungserbringung nicht verpflichtet.
- 3.8 Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen. Verbraucher können davon abweichend mit Gegenforderungen dann aufrechnen, wenn die Ergotherapie Schölzel zahlungsunfähig ist, die Gegenforderung im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers steht, vor der Ergotherapie Schölzel anerkannt oder gerichtlich festgestellt wurde.
- 3.9 Forderungen gegen die Ergotherapie Schölzel können nicht abgetreten werden.

4. Teilnahme an den Coachingprogrammen, Mitwirkungspflichten

- 4.1 die Ergotherapie Schölzel ist bestrebt, Wünsche und Anregungen der Teilnehmer aufzugreifen und umzusetzen. Die Ergotherapie Schölzel wird sich bemühen, den Ort und die Zeit der einzelnen Coachings möglichst früh bekannt zu geben. Die Termine für ein Coaching werden, wenn nicht bereits vorab bekanntgegeben, dem Teilnehmer spätestens zwei Wochen im Voraus mitgeteilt. Soweit nicht ausdrücklich zugesichert, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf ein Coaching zu bestimmten Zeiten.
- 4.2 Die Ergotherapie Schölzel behält sich vor, Termine einseitig, insbesondere bei unvorhersehbaren Ereignissen, zu ändern und zu einem späteren Zeitpunkt abzuhalten. Ergotherapie Schölzel wird sich bemühen, einen für alle Teilnehmer geeigneten Ersatztermin zu finden. Die Ergotherapie Schölzel kann die Coachings bei unvorhersehbaren Ereignissen auch online abhalten. Wenn sich der Teilnehmer ausdrücklich gegen diese Änderung ausspricht, kann die Ergotherapie Schölzel, ohne hierzu verpflichtet zu sein, die Teilnahme zu einem späteren Zeitpunkt oder an einem anderen Coachingprogramm gestatten. Ein Rücktritt vom Vertrag wegen Änderung des Termins oder Änderung der Abhaltungsart (online statt Präsenz) ist ausgeschlossen.
- 4.3 Die von der Ergotherapie Schölzel angebotenen Coachings erfordern in der Regel eine Mindestteilnehmerzahl, die nach Inhalt, Ziel und Programm variiert. Sofern für das Coaching eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt ist, sind die Teilnehmer zur Teilnahme verpflichtet. Dies gilt nicht für einzelne Übungen oder Aufgaben. Sind Teilnehmer verhindert, haben sie das der Ergotherapie Schölzel mindestens 10 Tage vor dem Coaching bekannt zu geben.
- 4.4 Wird die Mindestteilnehmerzahl für das jeweilige Coaching nicht erreicht, kann die Ergotherapie Schölzel den Termin absagen und binnen eines Monats einen Alternativtermin bekanntgeben. Wird auch bei dem Alternativtermin die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die Ergotherapie Schölzel einen weiteren Alternativtermin bekanntgeben oder vom Vertrag zurücktreten. Tritt die Ergotherapie Schölzel aus diesem Grund vom Vertrag zurück, steht der Ergotherapie Schölzel für die bislang erbrachten Leistungen ein angemessenes Entgelt zu. Nach Wahl von der Ergotherapie Schölzel können Coachings auch bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl stattfinden.
- 4.5 Zur Erreichung der gewünschten Lernziele erfordern die Coachingsprogramme die Teilnahme und die Mitwirkung des Teilnehmers. Der Teilnehmer hat alles zu unterlassen, was der Erreichung der Lernziele, dem reibungslosen Ablauf der Coachings sowie dem fairen, höflichen und gesitteten Umgang zwischen den Teilnehmern und des Coaches entgegensteht. Verstößt der Teilnehmer gegen diese Verpflichtungen, kann er von der Ergotherapie Schölzel für den Rest des Coachings, bei mehrmaligen oder schwerwiegendem Verstoß für das gesamte Programm ausgeschlossen werden. Der Teilnehmer hat gleichwohl das gesamte Entgelt zu bezahlen.

5. Vorzeitige Beendigung, Vertragsanfechtung

- 5.1 die Coachingprogramme stellen eine untrennbare Einheit in Form einer Gesamtausbildung dar. Die Leistungen sind unteilbar.
- 5.2 Ein Rücktritt vom Vertrag ist, von Punkt 7 abgesehen, nur aus wichtigem Grund möglich.

- 5.3 Unterbleibt die (weitere) Vertragserfüllung auf Grund von Umständen, die die Ergotherapie Schölzel zu verantworten hat und einen wichtigen Grund darstellen, gebührt der Ergotherapie Schölzel ein angemessenes, den bislang erbrachten Leistungen angemessenes Entgelt.
- 5.4 Soweit nichts anderes bestimmt ist, hat die Ergotherapie Schölzel in allen anderen Fällen vorzeitiger Vertragsbeendigung oder bei Unterbleiben des weiteren Vertragserfüllung Anspruch auf das gesamte vertraglich vereinbarte Entgelt. Dies gilt insbesondere, bei Rücktritt des Teilnehmers ohne Vorliegen eines wichtigen, von der Ergotherapie Schölzel zu vertretenden Grundes oder wenn die Ergotherapie Schölzel selbst vom Vertrag aus wichtigem Grund zurücktritt. Der Anspruch auf das gesamte vertraglich vereinbarte Entgelt besteht auch dann, wenn der Teilnehmer nicht an allen Coachingterminen teilnimmt.
- 5.5 Die Anfechtung und Anpassung von Verträgen zwischen der Ergotherapie Schölzel und Unternehmen ist, soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

6. Gesundheitshinweise

- 6.1 im Angebotsbereich von Coachingprogrammen wirkt die Ergotherapie Schölzel ausdrücklich nicht als Gesundheitsorganisation. Die Coaches sind weder Ärzte noch gelten sie als Gesundheitspersonal. Die Ergotherapie Schölzel erteilt weder gesundheitliche Ratschläge noch Diagnosen.
- 6.2 Die Teilnahme an den Coachingprogrammen erfordert eine gute gesundheitliche, geistige als auch körperliche Verfassung. Die Teilnahme an Übungen und Aufgaben erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung.
- 6.3 Unsere Seminare sind intensive Selbsterfahrungen, keine therapeutischen Maßnahmen. Mit der Anmeldung erklärst du dich bereit und in der Lage, eigenverantwortlich mit deinen Erfahrungen im Kurs umzugehen. Solltest du dich aktuell in psychotherapeutischer Behandlung befinden oder vor kurzem eine Psychotherapie abgeschlossen oder in naher Zukunft geplant haben, empfehlen wir dir auf jeden Fall, vor Kursbuchung Kontakt mit der Ergotherapie Schölzel (post@ergotherapie-schoelzel.de) aufzunehmen.
- 6.4 Während der Seminare kann es durch die Auseinandersetzung mit eigenen oder fremden inneren Themen zu intensiven Gefühlen und Gedanken kommen. Es gilt noch einmal der ausdrückliche Hinweis darauf, dass die Teilnahme an allen Kursen und Ausbildungen selbstverantwortlich stattfindet und die Ergotherapie Schölzel keine Haftung für eventuell eintretende Schäden übernimmt.
- 6.5 Besteht der Verdacht, dass Einschränkungen vorliegen, die eine umfassende und uneingeschränkte Teilnahme an der Coachingausbildung verhindern, kann die Ergotherapie Schölzel dem Teilnehmer die weitere Teilnahme am Coachingprogramm untersagen. Der Teilnehmer hat in diesem Fall das gesamte vertraglich vereinbarte Entgelt zu leisten.

7. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

- 7.1 die folgenden Bestimmungen zum Widerrufsrecht gelten nur für Verbraucher.
- 7.2 Verbraucher sind berechtigt, von Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen binnen 14 Tagen nach Abgabe seiner Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 7.3 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher die Ergotherapie Schölzel (Ergotherapie Schölzel, Königsbrücker Straße 70, 01099 Dresden, post@ergotherapie-schoelzel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden. Für den Widerruf kann das am Ende der AGB angefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden.
- 7.4 Wenn ein Verbraucher einen Vertrag widerruft, wird die Ergotherapie Schölzel sämtliche Zahlungen, die Ergotherapie Schölzel vom Verbraucher erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung des Widerrufs bei der Ergotherapie Schölzel eingegangen ist, zurückzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet die Ergotherapie Schölzel dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückerstattung Entgelte berechnet.
- 7.5 Das Rücktrittsrecht besteht nicht in den Fällen des §18 FAGG. Insbesondere steht dem Verbraucher kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen zu, wenn die Ergotherapie Schölzel – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach §10 FAGG sowie einer Bestätigung

des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust der Rücktrittsfrist nach §11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

8. Immaterialgüterrecht und digitale Inhalte

- 8.1 hat ein Vertrag zwischen der Ergotherapie Schölzel und dem Teilnehmer die Zurverfügungstellung von Informationen über Internetplattformen zum Inhalt, stellt die Ergotherapie Schölzel ausschließlich für die Dauer des Vertrages die vertraglich vereinbarten Leistungen in Form von beispielsweise E-Mails, PDF- Dokumenten oder Video Streamings (im Folgenden „digitale Inhalte“) zur Verfügung. Ausnahme sind die Aufzeichnungen der Kursprogramme „Basiskurs Neurographik“ und „Neurographik Spezialist*in“, die als Aufzeichnung per Mail zur Verfügung gestellt werden und auf die ein erweiterter Zugriff besteht.
- 8.2 Die Nutzung der digitalen Inhalte ist ausschließlich Teilnehmern vorbehalten. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Zugangsdaten für digitale Inhalte geheim zu halten. Eine Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist nur bei Vorliegen einer schriftlichen Einwilligung der Ergotherapie Schölzel gestattet.
- 8.3 Für jede Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ohne entsprechende Einwilligung und bei jedem Verstoß gegen die Pflicht zur Geheimhaltung hat der Teilnehmer der Ergotherapie Schölzel zusätzlich zum vertraglich vereinbarten Entgelt jenen Betrag zu bezahlen, den ein Dritter für die rechtmäßige Nutzung der digitalen Inhalte hätte aufwenden müssen. Kann dies nicht festgestellt werden, hat der Teilnehmende, neben dem vertraglich vereinbarten Entgelt, eine Zahlung in Höhe des mit dem Teilnehmer für die Nutzung der digitalen Inhalte vertraglich vereinbarten Entgelts zu leisten.
- 8.4 Zum Abruf der digitalen Inhalte ist eine Internetverbindung erforderlich, deren Kosten der Teilnehmer zu tragen hat. Die Ergotherapie Schölzel gewährleistet, dass der Zugang zur Internetplattform – von technischen Einschränkungen abgesehen – aus Deutschland möglich ist. Der Zugriff aus anderen Ländern ist nicht ausgeschlossen, kann von Ergotherapie Schölzel aber nicht gewährleistet werden. Sollte die Internetplattform, auf der die digitalen Inhalte zur Verfügung gestellt werden, länger als zwei Wochen nicht verfügbar sein, wird die Ergotherapie Schölzel die Inhalte auf einer anderen kostenfreien Internetplattform zur Verfügung stellen.
- 8.5 Die Ergotherapie Schölzel behält sich das Recht vor, die digitalen Inhalte auf einer anderen Internetplattform zur Verfügung zu stellen, sofern diese für Nutzer kostenfrei ist.
- 8.6 Bei unsittlichem, beleidigendem oder anstößigem Verhalten oder sonstigen groben Pflichtverletzungen kann der Teilnehmer von der weiteren Nutzung der digitalen Inhalte ausgeschlossen werden.
- 8.7 Sämtliche von der Ergotherapie Schölzel überlassene und verwendete Dokumentationen, Trainingsunterlagen, Skripten, Arbeitsblätter, Workbooks und sonstige Unterlagen (im Folgenden „Unterlagen“) sowie sämtliche digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- 8.8 Der Teilnehmer ist ausschließlich berechtigt, die Unterlagen sowie digitalen Inhalte zu privaten Zwecken zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist nur für das Ausbildungsprogramm „Neurographik Spezialist*in“ zulässig. Bei Verstoß gegen diese Bestimmung hat die Ergotherapie Schölzel Anspruch auf Herausgabe und Bekanntgabe des durch die kommerzielle Nutzung erzielten Gewinns sowie auf Unterlassung der Nutzung zu kommerziellen Zwecken.
- 8.9 Die digitalen Inhalte dürfen heruntergeladen und vorübergehend gespeichert werden. An digitalen Inhalten erwirbt der Teilnehmer kein Eigentum, sondern lediglich ein beschränktes, nach Ablauf des Vertrages jederzeit widerrufliches, nicht exklusives Nutzungsrecht.
- 8.10 Unterlagen und digitale Inhalte dürfen weder an Dritte weitergegeben noch vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt, kopiert, bearbeitet oder verändert werden. Für jeden Verstoß gegen diese Verpflichtung hat der Teilnehmer ein angemessenes Lizenzentgelt, mindestens jedoch eine Zahlung in Höhe von 500€ zu leisten. Schadensersatzansprüche bleiben davon unberührt.

9. Haftung

- 9.1 gegenüber dem Verbraucher haftet die Ergotherapie Schölzel nicht für leicht fahrlässig verursachte Sachschäden.
- 9.2 Gegenüber Unternehmern haftet die Ergotherapie Schölzel – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung gegenüber Unternehmern für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, frustrierte Aufwendungen sowie sonstige Folgeschäden ist in jedem Fall,

soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung überdies mit der Höhe des vertraglich vereinbarten Entgeltes begrenzt.

- 9.3 Ergotherapie Schölzel übernimmt keine Haftung für das Erreichen eines persönlichen Ziels des Teilnehmers oder einen sonstigen Erfolg.
- 9.4 Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet Ergotherapie Schölzel bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 9.5 Auf Schadensersatz haftet Ergotherapie Schölzel – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Ergotherapie Schölzel, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung von Ergotherapie Schölzel jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 9.6 Die sich aus Nr.2 ergebenden Haftungstatbestände und -beschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, für deren Verschulden Ergotherapie Schölzel nach gesetzlichen Vorschriften einzustehen hat.

10. Sonstige Bestimmungen

- 10.1 sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 10.2 Abweichungen dieser AGB sind nicht wirksam, wenn diese zwischen der Ergotherapie Schölzel und dem Teilnehmer schriftlich vereinbart werden. Schriftliche Vereinbarungen ersetzen diese AGB nur insoweit, als sie mit diesen AGB in Widerspruch stehen.
- 10.3 Auf das Vertragsverhältnis zwischen Ergotherapie Schölzel und den Teilnehmern sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Sofern der Teilnehmer Verbraucher ist, bleiben die nach dem Recht des Aufenthaltslandes des Teilnehmers zu Gunsten des Verbrauchers bestehenden geltenden gesetzlichen Regelungen und Rechte von dieser Vereinbarung unberührt.

11. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag innerhalb von 14 Tagen widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es unterschrieben zurück:

An
Ergotherapie Schölzel
Königsbrücker Straße 70
01099 Dresden
e-mail: post@ergotherapie-schoelzel.de

hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den mit mit/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

bestellt am (*) /erhalten am (*)

(Name des Verbrauchers)

(Anschrift des Verbrauchers)

(Unterschrift des Verbrauchers)

(Datum)

(*) unzutreffendes bitte streichen.
